

## Vacature 1<sup>e</sup> lijns support consultant (intern)

Werkgebied: Hengelo

MKG (Metaal Kennis Groep) is een jonge professionele onderneming met ruim 50 medewerkers op HBO+ niveau. MKG ontwikkelt en implementeert ERP software voor MKB metaalbedrijven in Nederland en Duitsland. MKG beschikt over een grote klantenkring en heeft een uitstekende reputatie. MKG is gevestigd in Hengelo, heeft een nevenkantoor in Waalre en een opleidingsruimte in Apeldoorn.

Als gevolg van gezonde groei van het bedrijf zijn wij op zoek naar een service gerichte consultant voor een vaste betrekking.

### Functieomschrijving:

In deze afwisselende functie ben je verantwoordelijk voor het begeleiden, instrueren en ondersteunen van klanten en consultants, zodanig dat in klantinformatiebehoefte wordt voorzien

- Alle klantwensen of problemen vanuit telefonisch contact met klant of consultant: analyseren; beschrijven & terugkoppelen
- Gebruikers informeren, instrueren en begeleiden m.b.t. het gebruik van het MKG-pakket
- Gebruikers instrueren bij storingen van ondersteunende apparatuur of netwerk waardoor MKG-pakket niet werkt
- M.b.v. teamviewer vragen oplossen of aanpassingen doen om rapportages te maken, controleren en instrueren
- Wensen of problemen, zoals problemen in de software of problemen die meer tijd in beslag nemen, beschrijven & doorzetten naar 2<sup>e</sup> Lijn Support.

### Procesbewaking en verslaglegging in tijd en werkzaamheden t.b.v. facturatie & klant.

#### Wij zoeken (voor 40 uur):

- Analytisch, deskundig, rustig, pragmatisch en overtuigend
- HBO/Academisch werk- en denkniveau
- Enkele jaren relevante werkervaring met het implementeren van ERP software en/of ervaring in de metaalbranche in combinatie met ERP is een pré.
- Enthousiast, creatief, professioneel, geen 9-5 mentaliteit
- Kwaliteitsgedreven, klantgericht en daadkrachtig.
- Goede uitdrukkingsvaardigheid (Nederlands).

#### Wij bieden:

- Een uitdagende functie met veel verantwoordelijkheid en vrijheid.
- Een uitstekend salaris.
- Een passend pakket van secundaire arbeidsvoorwaarden.
- Plezierige, informele werkomgeving in een platte organisatie.

#### Kom jij MKG versterken?



Stuur dan je reactie naar: [pz@mkg.nl](mailto:pz@mkg.nl) (personeelszaken).

Voor meer informatie over MKG: [www.mkg.eu](http://www.mkg.eu)